



**T.C.**  
**TRABZON ÜNİVERSİTESİ**  
**SİYASAL BİLGİLER FAKÜLTESİ**  
**KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI**

**Sayı : 5**

**Tarih : 27/03/2026**

**Toplantıya Katılanlar :**

|                                       |                                 |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| 1. Doç. Dr. Süleyman YURTKURAN        | Başkan                          |
| 2. Doç. Dr. Özkan YALÇIN              | Fakülte Kalite Ekip Başkanı     |
| 3. Doç. Dr. Oğuz Yusuf ATASEL         | Alt Çalışma Grup Başkanı        |
| 4. Dr. Öğr. Üyesi Soner HAMZAÇEBİ     | Alt Çalışma Grup Başkanı        |
| 5. Doç. Dr. Yusuf GÜNEYSU             | Üye                             |
| 6. Dr. Öğr. Üyesi Hasan Bozkurt ÇELİK | Üye                             |
| 7. Gizem Nur ÇETİN                    | Öğrenci Temsilcisi              |
| 8. Tahsin DERTLİ                      | Fakülte Sekreteri V. (Raportör) |

**GÜNDEM**

1. 2025 yılı memnuniyet anketi sonuçlarının değerlendirilmesi
2. İyileştirmeye açık alanların belirlenmesi
3. Kalite komisyonu kararlarının görüşülmesi

**KARAR**

Fakülte Kalite Komisyonumuz 27 Mart 2026 Cuma günü saat 13.30'da Fakülte Toplantı Salonunda toplandı. Yapılan görüşmeler sonunda;

1. Öğrenci memnuniyet anketinde eğitim-öğretim kalitesine ilişkin ortalamaların orta düzeyde olduğu görülmüş olup, her bölümün ders ve program izleme çalışmalarını bölüm kurullarında gündeme almasına,
  2. Akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin öğrenci memnuniyetinin artırılabilmesi amacıyla, danışmanlık uygulamalarının bölüm bazında gözden geçirilmesine,
  3. Anket sonuçlarının bölüm kurulları ve ilgili komisyonlarda görüşülerek alınan kararların kayıt altına alınmasının sağlanmasına,
  4. Öğrenci, akademik ve idari personelin görüş, öneri ve şikâyetlerini iletebildiği mekanizmaların işlerliğinin izlenmesine ve geri bildirim süreçlerinin güçlendirilmesine,
  5. İdari personel memnuniyet anketinde, iş süreçlerine katılım ve performans değerlendirme algısına ilişkin alanların izlenmesine,
  6. Kurumsal bilgilendirme, duyuru ve geri bildirim süreçlerinin şeffaflık ve erişilebilirlik açısından güçlendirilmesine yönelik önerilerin geliştirilmesine,
  7. Memnuniyet anketi sonuçlarının, Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) hazırlık sürecinde veri kaynağı olarak kullanılmasına,
  8. Anket sonuçlarına dayalı alınan kararların, bir sonraki değerlendirme döneminde yeniden ele alınarak izlenmesine,
  9. Kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme anlayışının fakülte genelinde yaygınlaştırılmasına yönelik bilgilendirme ve farkındalık çalışmalarının sürdürülmesine,
- İlgili kararların Dekanlık Makamına arzına  
Oy birliği ile karar verilmiştir.

Doç. Dr. Süleyman YURTKURAN  
Başkan

Dr. Öğr. Üyesi Özkan YALÇIN  
Fakülte Kalite Ekip Başkanı

Doç. Dr. Oğuz Yusuf ATASEL  
Alt Çalışma Grup Başkanı

Tahsin DERTLİ  
Fakülte Sekreter V.

Doç. Dr. Yusuf GÜNEYSU  
Üye

Dr. Öğr. Üyesi Soner HAMZAÇEBİ  
Alt Çalışma Grup Başkanı

Dr. Öğr. Üyesi Hasan Bozkurt ÇELİK  
Üye

Gizem Nur ÇETİN  
Öğrenci Temsilcisi